



## Service-Disponent\*in – mit viel Freude am Kundenkontakt

*"Meine Branchenkenntnisse habe ich in über 20 Jahren gesammelt. Deswegen kann ich gut einschätzen, dass **diese Vakanz wirklich aussergewöhnlich** ist. Denn solch ein seit vielen Jahrzehnten erfolgreiches **Traditionsunternehmen, das zugleich so zukunftsorientiert agiert, ist einmalig. In der agilen Familienunternehmung werden Leistung und Kundenorientierung gross geschrieben – ohne dabei zu vergessen, wem man dem Erfolg verdankt: den engagierten Mitarbeitern, die für ihre Ideen und ihren Einsatz gewertschätzt und belohnt werden.**"*

Philippe Morf, Ihr persönlicher Berater

### Aus Tradition modern

Mit der Kompetenz und Erfahrung von bald 70 Jahren besitzt das **namhafte Schweizer KMU** über umfangreiche Marktkenntnisse im gesamten Bereich der Haustechnik. Modernen Aufgaben und heutigen Kundenbedürfnissen gegenüber aufgeschlossen, werden immer mehr Projekte im Bereich der energetischen Optimierung umgesetzt. Denn **hier bleibt man nicht stehen!** Wachstum ist nach dem Selbstverständnis Ihres künftigen Arbeitgebers nur bei **absoluter Kundenorientierung** möglich. Wenn Sie bereit sind, mehr als durchschnittliche Leistung zu erbringen, werden Sie hier überdurchschnittlich belohnt. Zudem profitieren Sie von **modernsten Infrastrukturen, einer wohlwollenden, vertrauensvollen Atmosphäre** und einer Lage des Unternehmens in Zürich, die bestens mit dem Auto und ÖV erreichbar ist.

### Ihre Aufgaben. Spannend und abwechslungsreich.

Sie sind eine wichtige Schnittstelle im Unternehmen, agieren freundlich und schätzen es, einen **guten ersten Eindruck bei den Kunden des Unternehmens zu hinterlassen**. Ihre Aufgaben sind vielfältig:

- Sie verantworten die Service-Disposition und Sicherstellung einer reibungslosen Auftragsbearbeitung
- Sie betreuen das Servicetelefon
- Sie helfen mit bei der korrekten und zeitnahen Erstellung der Servicerechnungen
- Sie treffen technische Abklärungen mit internen und externen Stellen
- Sie pflegen Kundenstammdaten und führen die Korrespondenz
- Sie erledigen verschiedene administrative und organisatorische Arbeiten

### Ihr Profil. Kundenorientiert und aufgestellt.

Sie lieben den Umgang mit ganz unterschiedlichen Menschen und verfügen über eine **abgeschlossene Berufsausbildung** als Kaufmann/-frau EFZ oder eine vergleichbare Ausbildung? Ihr Profil im Detail:

- Sie sind versiert im Umgang mit MS-Office und im Idealfall ebenfalls mit Abacus
- Sie haben stilsichere Deutschkenntnisse – sowohl mündlich als auch schriftlich
- Sie sind ein absolutes Organisationstalent
- Sie schätzen den direkten Kundenkontakt und haben Freude daran
- Sie besitzen eine schnelle Auffassungsgabe und arbeiten selbstständig und exakt
- Von Vorteil: Sie besitzen bereits Berufserfahrung in der Gebäudetechnikbranche oder im technischen Umfeld

### Ihre Chance. Fair und zukunftsorientiert.

Suchen Sie eine **abwechslungsreiche Tätigkeit** in einem lebhaften Umfeld? Sie wünschen sich ein kollegiales und eingespieltes Team an Ihrer Seite? Und last but not least: Ihr Arbeitsplatz in einer dynamischen und unabhängigen Familienunternehmung soll sicher und entwicklungsfähig sein? Das alles und noch viel mehr (z.B. **erstklassige Anstellungsbedingungen**) werden Ihnen hier geboten. **Bewerben Sie sich deshalb jetzt!** Falls Sie vorab noch Fragen haben, beantworte ich Ihnen diese gerne und erzähle Ihnen auch gleich mehr über die weiteren Vorzüge dieses Angebots. **Ich freue mich darauf, Sie kennenzulernen.**

### Weitere Vakanzen in diesem Betrieb

- [Sanitär Servicemonteur\\*in](#)
- [Lüftung Gebäudetechnikplaner\\*in für modernen, ausführenden Betrieb in Zürich](#)
- [Kältemonteur\\*in Region Zürich](#)
- [Lüftung Abteilungsleiter\\*in](#)

**TEAMGOLD**  
Das Team macht den Erfolg

- [Sanitär Teamleiter\\*in, Kundschaftsdienst und Kleinumbauten](#)
- [Sanitärinstallateur\\*in mit Führungsverantwortung](#)
- [Lüftung, Gebäudetechnikplaner\\*in mit Pfiff](#)
- [Heizung, Abteilungsleiter \(m/w\), Stadt Zürich](#)
- [Lüftung, Projektleiter\\*in im Dienst der Kundschaft, Furttal](#)
- [Service-Disponent\\*in – mit viel Freude am Kundenkontakt](#)

#### Für Sie empfohlene Vakanzen

- [Disponent\\*in und Backoffice Koordinator\\*in Gebäudetechnik](#)
- [Teamleiter\\*in Backoffice im Baunebengewerbe](#)